

Für welche Produkte kann ich über die Rechnungsscan-Funktion Premeopunkte sammeln?

- Zurzeit können Sie für Roundup®PowerFlex und Roundup®REKORD Premeo Bonuspunkte sammeln. Um Premeo Bonuspunkte für andere Bayer Produkte zu sammeln, nutzen Sie bitte weiterhin die Sticker.

Sieht Bayer die Informationen der ungeschwärzten Rechnungen?

- Nein, Bayer erhält ausschließlich geschwärzte Rechnungen. Bayer sieht in Bezug auf die in einer Rechnung genannten Produkte nur die Namen der Bayer Produkte Roundup®PowerFlex und Roundup®REKORD, deren Wirkstoffe, Gebindegrößen und Mengen.
- Bayer sieht keine Informationen zu anderen Produkten und keine Preisinformationen.

Wie werden meine Daten von der Rechnung verarbeitet?

- Bayer erhält keine direkten Kopien von Rechnungen. Ein Dienstleister, der ihre Daten vertraulich, ausschließlich zum Zweck der Punktevergabe und nach dem aktuellen Datenschutz behandelt, vergibt Premeo Bonuspunkte.
- Bayer erhält von dem Dienstleister nur geschwärzte Rechnungen zu Dokumentationszwecken und um die ordnungsgemäße Vergabe der Premeo Bonuspunkte, die von dem Dienstleister vorgenommen wird, überprüfen zu können.
- „*Geschwärzte Rechnungen*“ bedeutet, dass in Bezug auf die in einer Rechnung genannten Produkte alles unkenntlich gemacht wurde außer: die Namen der Bayer Produkte Roundup®PowerFlex und Roundup®REKORD, deren Wirkstoffe, Gebindegrößen und Mengen. Geschwärzt werden sämtliche produktbezogenen Angaben zu anderen Produkten, die auf der Rechnung enthalten sind. Für alle Produkte auf der Rechnung, inklusive der Bayer Produkte, werden vom Dienstleister die dort enthaltenen Preisinformationen unkenntlich gemacht.

Kann ich die Rechnung schon selbst schwärzen bevor ich sie absende?

- Nein, vorab geschwärzte Rechnungen können leider nicht durch den Dienstleister verarbeitet werden.

Kann ich Lieferscheine einscannen, um Bonuspunkte zu sammeln?

- Nein, nur mit Rechnungen können Premeo Bonuspunkte gesammelt werden.

Was mache ich, wenn die Rechnung mehrseitig ist?

- Im Falle einer mehrseitigen Rechnung, fotografieren, bestätigen und senden Sie bitte immer die vollständige Rechnung. Am schnellsten funktioniert dies, wenn Sie alle Seiten fotografieren und dann einmal absenden und bestätigen klicken. Bitte achten Sie darauf, dass die Rechnungsanschrift, -nummer sowie das -datum möglichst gut lesbar ist.

Was passiert, wenn ich ausversehen eine unleserliche Rechnung abgesendet habe?

- Bitte achten Sie darauf, dass die Rechnungsanschrift, -nummer sowie das -datum möglichst gut lesbar ist. Können wir ihre Rechnungen nicht auslesen und bearbeiten, meldet sich das Service Center bei Ihnen. Daraufhin können Sie den Vorgang wiederholen.

In welchem Zeitraum kann ich die Rechnung eingeben?

- Sie können Rechnungen im selben Jahr des Rechnungsdatums eingeben. Das heißt eine Rechnung mit Rechnungsdatum aus dem Jahr 2021 kann im Jahr 2021 mit dem Rechnungsscan eingegeben werden.
- Denken Sie bei der Eingabe daran, dass am 01.12. Premeotag ist: Wir empfehlen eine Rechnung aus dem Jahr 2021 aufgrund der Bearbeitungszeit spätestens am 23.11.2021 einzugeben, um die maximale Saisonausschüttung zu erhalten.
- Ihnen steht die Übermittlung dieser Rechnung grundsätzlich bis zum 31.12.2021 zu.

Wann werden die Premeo Bonuspunkte der Rechnung in meinem Punktekonto gutgeschrieben?

- Nach spätestens einer Woche werden die Bonuspunkte für die am Rechnungsscan teilnehmenden Produkte gutgeschrieben.

Wo finde ich die Rechnungsscan Möglichkeit?

- Die Rechnungsscan-Funktion finden Sie in der Premeo App. Stellen Sie sicher, dass Sie die letzte Version der App heruntergeladen haben. Die Premeo App können Sie im Playstore und Appstore herunterladen.

Kann ich meine Rechnungen per Post oder per E-Mail Bayer oder an das Service Center senden?

- Nein, Rechnungen können nur per App und Scan-Funktion eingereicht werden, um Premeo Bonuspunkte zu sammeln.

Verändern sich die Teilnahmebedingungen von Premeo durch die Nutzung der Rechnungsscan-Funktion in der App?

- Nein, die Teilnahmebedingungen von Premeo sind weiterhin gültig. Zusätzlich gibt es für die Rechnungsscan-Funktion besondere Nutzungsbedingungen, um die Rechnungseingabe, teilnehmenden Produkte und Punktevergabe, Verarbeitung der Rechnungen sowie Beendigung der Rechnungsscan-App-Funktionalität Beta transparent zu erklären. Die besonderen Nutzungsbedingungen finden Sie auf der [Infoseite](#) im Internet. 

Woran erkenne ich, dass meine Rechnung gutgeschrieben wurde?

- In der aktuellen Kontoansicht können Sie jederzeit Ihren aktuellen Punktestand einsehen und mit einer Bearbeitungszeit von ca. einer Woche nach Einreichung der Rechnung auch die Bonuspunkte, die Ihnen zu den Produkten gewährt wurden.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Rechnungsscan habe?

Unser BayDir Service Center ist in der Zeit Mo-Fr 07-20 Uhr, Sa 10-16 Uhr erreichbar, rufen Sie uns gerne kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und aus allen Mobilfunknetzen unter der Telefonnummer: 0800 - 577 3636 an oder nutzen Sie gerne das Kontaktformular.